



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI KATILIMCI
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Aralık, 2025



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

SUNUŞ

Bu rapor, Ardahan Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi koordinasyonunda yürütülen kurumsal kalite geliştirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen “2025 Yılı Kurumsal Akreditasyon Süreci Bilgilendirme Toplantısı Katılımcı Anketi”nin bulgularını kapsamaktadır. Anket uygulaması, üniversitemizde düzenlenen kurumsal akreditasyon süreci bilgilendirme ve eğitim toplantısına katılan 129 akademik personelin görüşlerini ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Hazırlanan bu çalışma; katılımcıların kurumsal akreditasyon sürecine ilişkin farkındalık düzeylerini, kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik algılarını ve eğitim toplantısının içerik, sunum ve kazanımlarına ilişkin memnuniyet düzeylerini sayısal veriler aracılığıyla değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Anket kapsamında özellikle sürekli iyileştirme yaklaşımı, PUKÖ döngüsünün birimlerde uygulanabilirliği, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama yeterliliği, liderlik ve kalite öncelikleri, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları, somut kanıt üretme süreçleri ile birimlerin gelişime açık yönlerinin fark edilmesi gibi kurumsal kalite yönetiminin temel bileşenlerine ilişkin görüşler analiz edilmiştir.

Elde edilen bulgular, katılımcıların büyük çoğunluğunun gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme toplantısının kurumsal akreditasyon sürecini daha iyi anlamalarına katkı sağladığını ve kalite güvencesi uygulamalarına yönelik farkındalıklarını artırdığını göstermektedir. Bununla birlikte rapor, yalnızca memnuniyet düzeylerini ortaya koymakla kalmayıp, aynı zamanda süreçlerin daha etkin yürütülmesine yönelik geliştirme alanlarını da belirlemeye katkı sunmaktadır.

Ardahan Üniversitesi

Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

GRAFİK TABLOSU

Şekil 1. Kurumsal Akreditasyon Sürecinin “Sürekli İyileştirme” Memnuniyeti	Hata!	Yer
işareti tanımlanmamış.		
Şekil 2. PUKÖ Döngüsünün (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) Birimimde Günlük İşleyişe Nasıl Entegre Edilebileceği Memnuniyeti		4
Şekil 3. Eğitim sonrasında, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Memnuniyeti.....		4
Şekil 4. Eğitim, Birimimizde Liderlik, Yönetim ve Kalite Memnuniyeti.....		5
Şekil 5. Ölçme–değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları memnuniyeti		5
Şekil 6. Eğitimde anlatılanlar, kendi birimimizde somut kanıt üretme memnuniyeti.....		6
Şekil 7 Eğitim, Eğitim–Öğretim, Araştırma–Geliştirme ve Toplumsal Katkı Memnuniyeti		7
Şekil 8. Toplantının Genel İçeriği, Süresi ve Sunum Biçimi Memnuniyeti.....		7

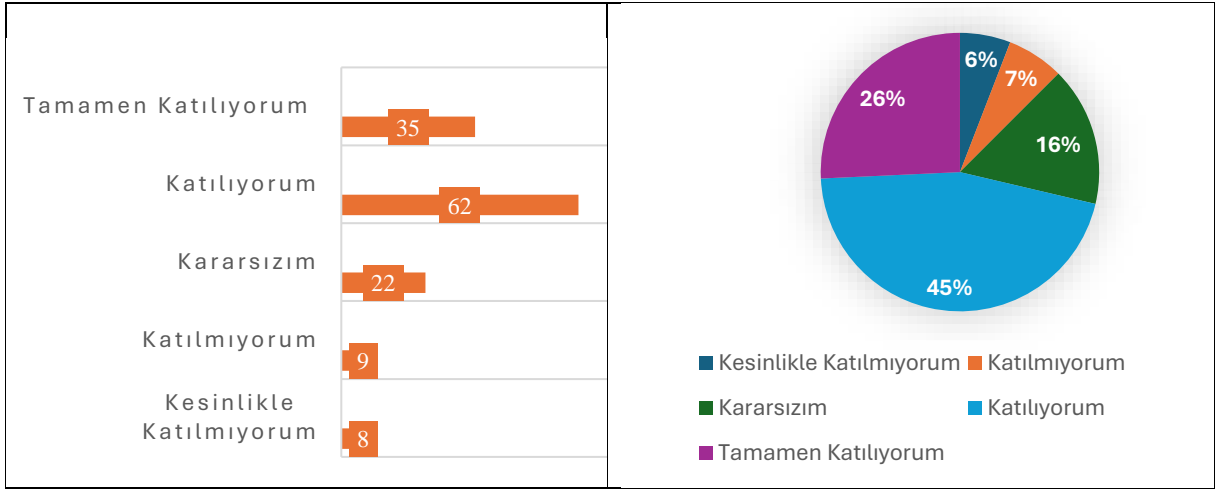


T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

RAPOR

“Bu eğitim/toplantı, kurumsal akreditasyon sürecinin ‘sürekli iyileştirme’ gerektiren bir başlangıç olduğunu daha iyi kavramama katkı sağladı.” sorusuna katılımcıların %26’sı (35 kişi) Tamamen Katılıyorum, %31’i (62 kişi) Katılıyorum, %16’sı (22 kişi) Kararsızım, %7’si (9 kişi) Katılmıyorum ve %6’sı (8 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum cevabını vermiştir. İdari personelin eğitim/toplantıya yönelik genel eğilimi Katılıyorum şeklindedir.

Şekil 1. Kurumsal Akreditasyon Sürecinin “Sürekli İyileştirme” Memnuniyeti

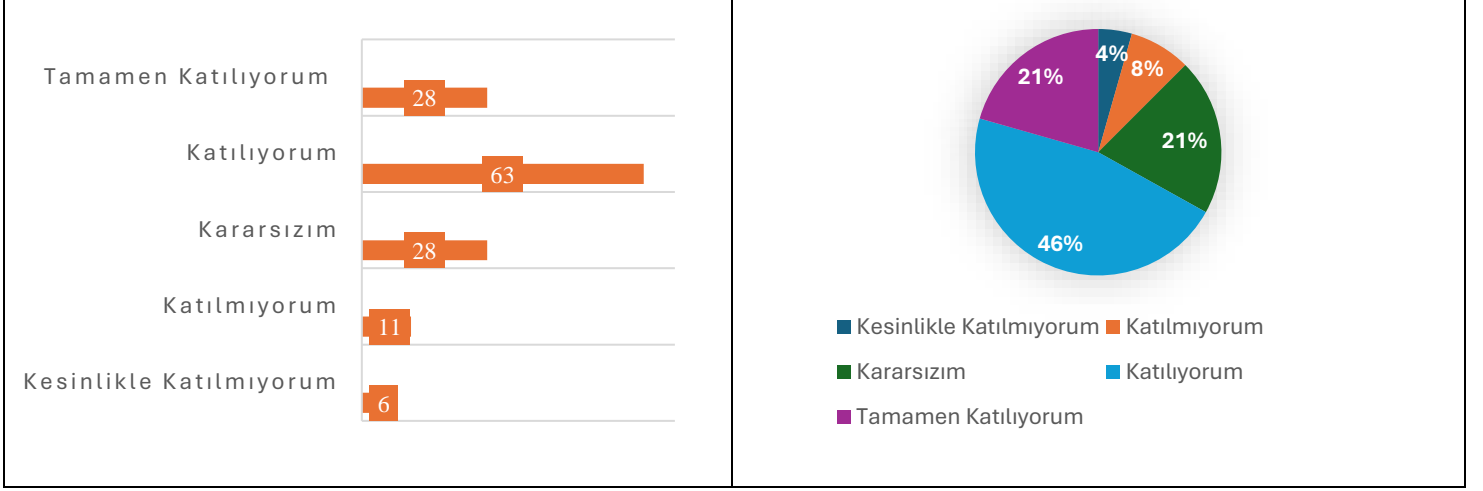


PUKÖ Döngüsünün (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) Birimimde Günlük İşleyişe Nasıl Entegre Edilebileceğini Artık Daha Net Görebiliyorum sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %21’i (28 kişi) Tamamen Katılıyorum, %48’i (63 kişi) Katılıyorum, %21’i (28 kişi) Kararsızım, %8’i (11 kişi) Katılmıyorum ve %5’i (6 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, akademik personelin büyük çoğunluğunun (%69) PUKÖ döngüsünün birimlerde günlük işleyişe entegrasyonunu artık daha net anlayabildiğini göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildirenlerin oranı sınırlı olup, bulgular sürecin anlaşılabilirliği ve uygulanabilirliği konusunda genel olarak olumlu bir algı oluştuğunu ortaya koymaktadır.

Şekil 2. PUKÖ Döngüsünün (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) Birimimde Günlük İşleyişe Nasıl Entegre Edilebileceği Memnuniyeti

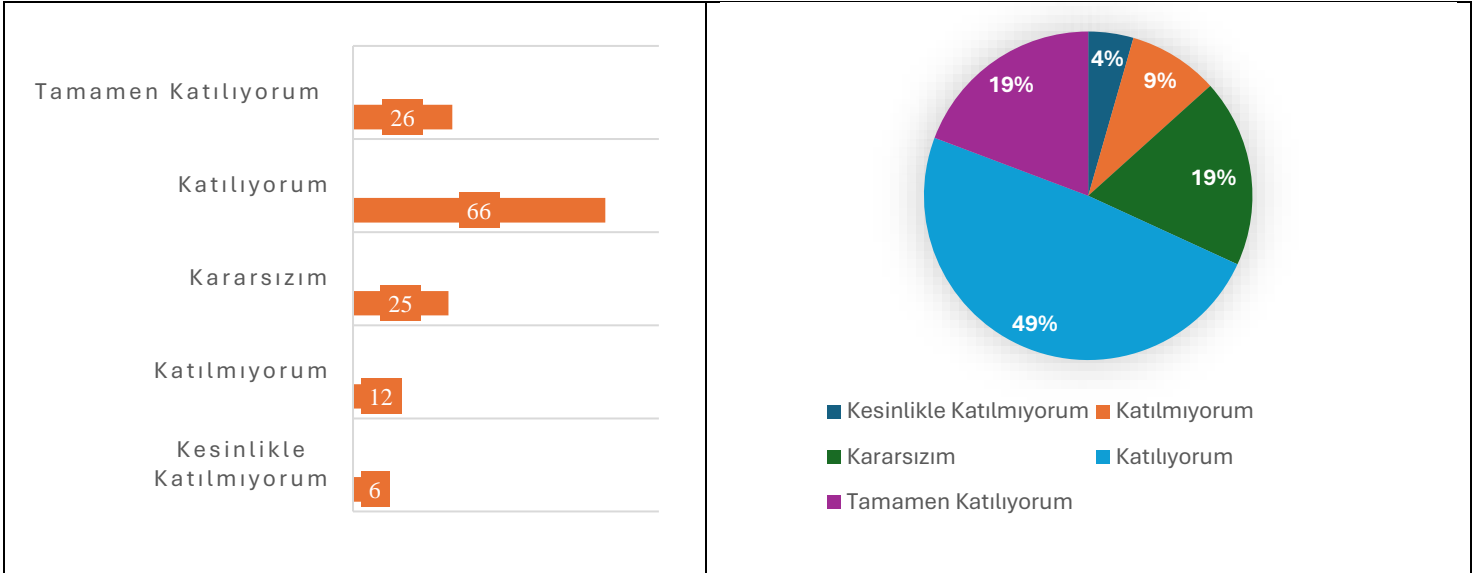


T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU



Eğitim sonrasında, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlarken nelere dikkat etmem gerektiği konusunda kendimi yeterli hissediyorum.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %19’u (26 kişi) Tamamen Katılıyorum, %48’i (66 kişi) Katılıyorum, %18’i (25 kişi) Kararsızım, %9’u (12 kişi) Katılmıyorum ve %4’ü (6 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%67) BİDR hazırlarken dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda eğitim sonrasında kendilerini yeterli hissettiklerini göstermektedir.

Şekil 3. Eğitim sonrasında, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Memnuniyeti



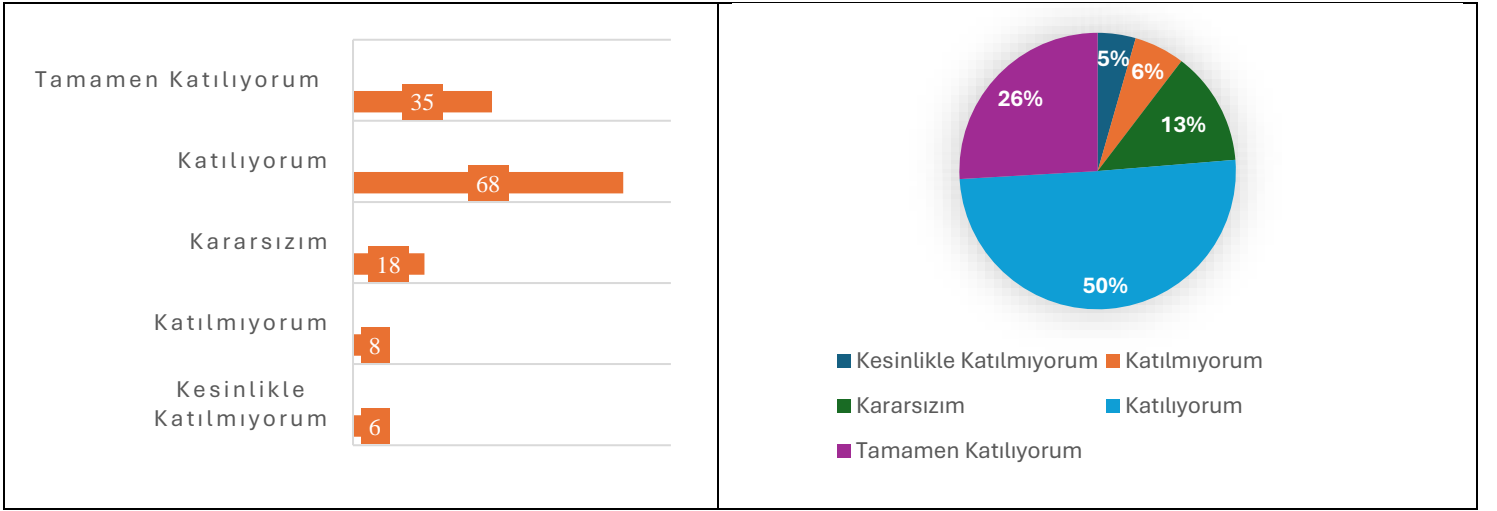
“Eğitim, birimimizde liderlik, yönetim ve kalite alanlarında hangi konulara öncelik vermemiz gerektiğini açıkladı.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, *Ardaahan Üniversitesi*
Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

%21'i (35 kişi) Tamamen Katılıyorum, %41'i (68 kişi) Katılıyorum, %11'i (18 kişi) Kararsızım, %5'i (8 kişi) Katılmıyorum ve %4'ü (6 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%62) eğitimin birimlerinde liderlik, yönetim ve kalite alanlarında öncelik verilmesi gereken konuları açık ve net bir şekilde ortaya koyduğunu düşündüğünü göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildiren katılımcıların oranı sınırlı olup, bulgular, söz konusu eğitimin stratejik önceliklerin belirlenmesine katkı sağladığını ve çalışanlar arasında farkındalığı artırdığını ortaya koymaktadır.

Şekil 4. Eğitim, Birimimizde Liderlik, Yönetim ve Kalite Memnuniyeti



“Ölçme–değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarının (anketler, analizler, iyileştirme planları vb.) kalite güvencesindeki rolünü bu eğitim sayesinde daha iyi anladım.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %23'ü (31 kişi) Tamamen Katılıyorum, %48'i (66 kişi) Katılıyorum, %18'i (24 kişi) Kararsızım, %6'sı (6 kişi) Katılmıyorum ve %6'sı (8 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%71) eğitim sayesinde ölçme–değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarının kalite güvencesindeki rolünü daha iyi kavradığını göstermektedir.

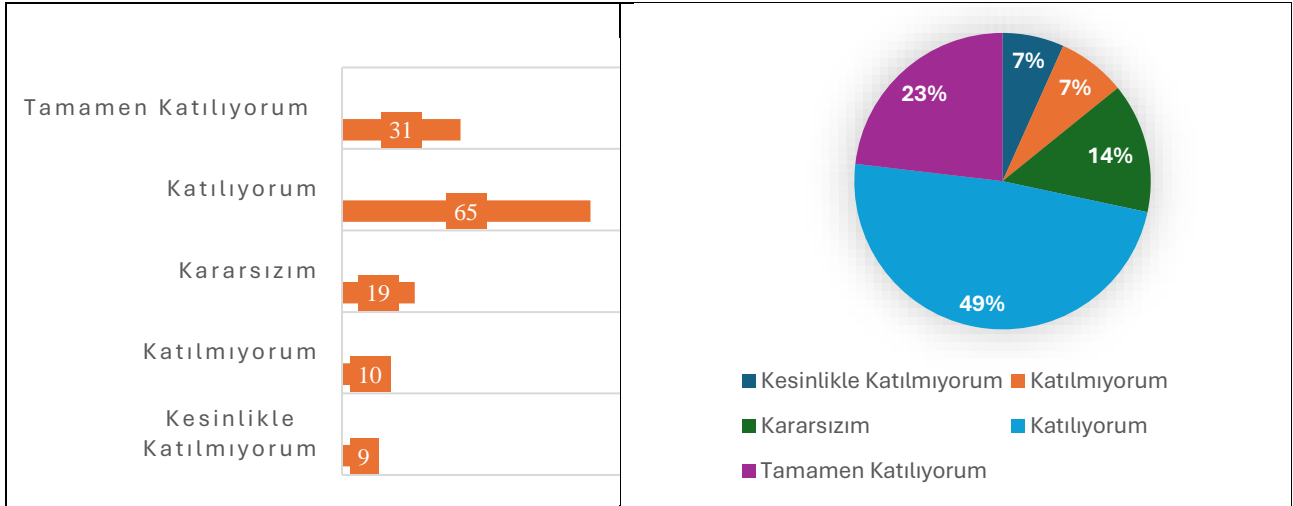
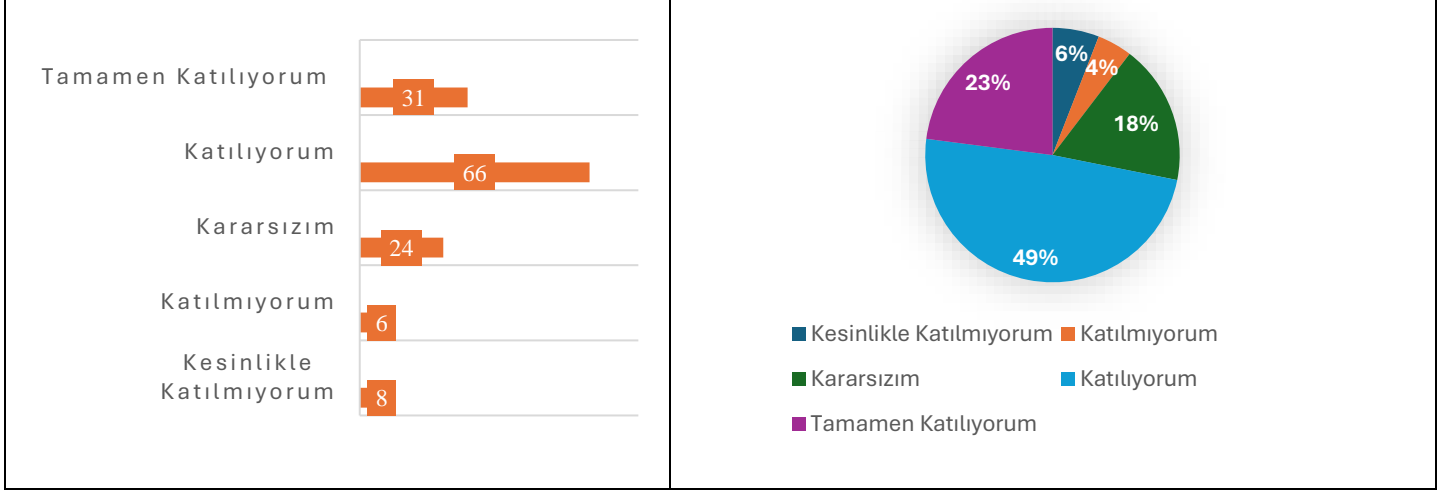
Şekil 5. Ölçme–değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları memnuniyeti

“Eğitimde anlatılanlar, kendi birimimizde somut kanıt üretme (toplantı tutanakları, web sayfası kayıtları, eylem planları vb.) konusunda beni daha sistematik çalışmaya motive etti.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %23'ü (31 kişi) Tamamen Katılıyorum, %48'i (65 kişi) Katılıyorum, %14'ü (19 kişi) Kararsızım, %7'si (10 kişi) Katılmıyorum ve %7'si (9 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%71) eğitimden sonra kendi birimlerinde somut kanıt üretme süreçlerinde daha sistematik çalışmaya motive olduğunu göstermektedir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Şekil 6. Eğitimde anlatılanlar, kendi birimimizde somut kanıt üretme memnuniyeti

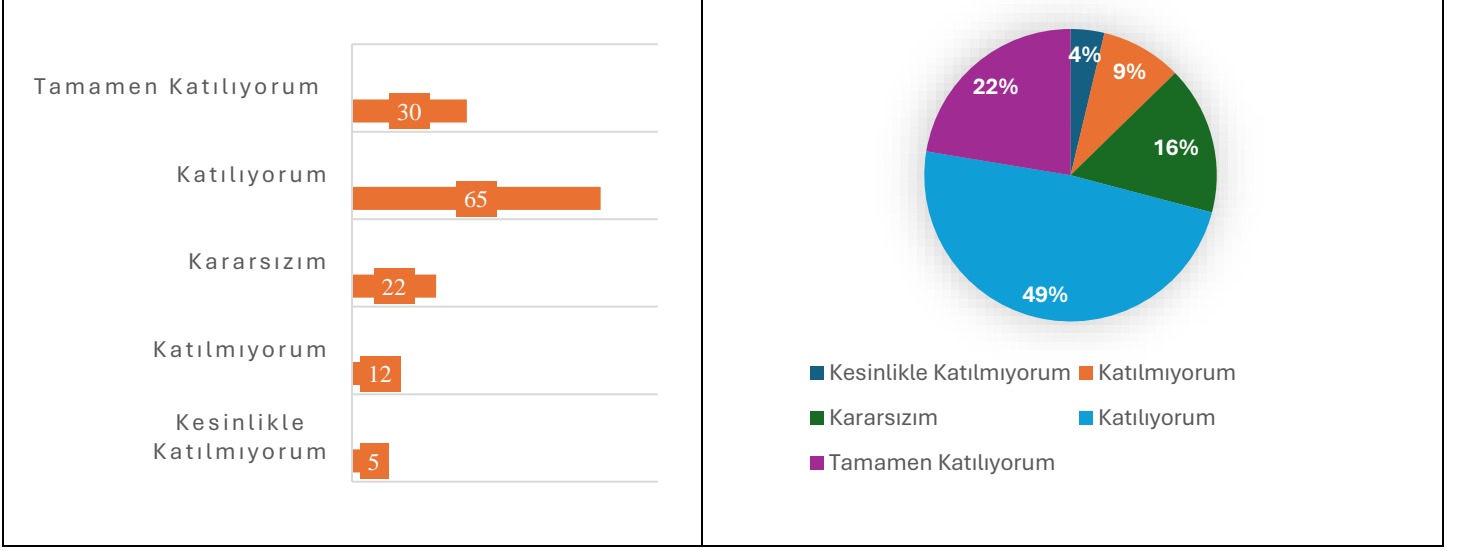


“Eğitim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında birimimizin gelişmeye açık yönlerini fark etmemi sağladı.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %21’i (30 kişi) Tamamen Katılıyorum, %46’sı (65 kişi) Katılıyorum, %16’sı (22 kişi) Kararsızım, %8’i (12 kişi) Katılmıyorum ve %4’ü (5 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%67) eğitim sayesinde birimlerinin gelişmeye açık yönlerini fark etme konusunda olumlu bir farkındalık kazandığını göstermektedir.

Şekil 7. Eğitim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Memnuniyeti



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI KATILIMCI MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU



“Toplantının genel içeriği, süresi ve sunum biçimi, beklentilerimi karşıladı.” sorusuna katılımcıların verdikleri yanıtlar incelendiğinde, %19’u (28 kişi) Tamamen Katılıyorum, %42’si (62 kişi) Katılıyorum, %16’sı (24 kişi) Kararsızım, %9’u (13 kişi) Katılmıyorum ve %7’si (7 kişi) Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%61) toplantının genel içeriği, süresi ve sunum biçiminin beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Kararsız veya olumsuz görüş bildirenlerin oranı sınırlı olup, bulgular toplantının içerik ve sunum kalitesinin katılımcılar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Şekil 8. Toplantının Genel İçeriği, Süresi ve Sunum Biçimi Memnuniyeti

